

Algemene voorwaarden Polderboeket

OntwerpstudioTAK _ Polderboeket

Polderdijk 6c, 4156 JG Rumpt

Op alle Overeenkomsten die Klant met OntwerpstudioTAK aangaat, en op alle diensten en/of producten van OntwerpstudioTAK die Klant afneemt, zijn deze Voorwaarden van toepassing. Deze Voorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar op de website van OntwerpstudioTAK (ontwerpstudiotak.nl), en zijn voor of bij het aangaan van de Overeenkomst aan Klant elektronisch ter hand gesteld. Begrippen met een hoofdletter geschreven hebben de betekenis die daaraan in deze Voorwaarden wordt toegekend. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen enkelvoud en meervoud.

1. DEFINITIES

- o "**Abonnement**": een Overeenkomst tussen OntwerpstudioTAK en Klant voor het op periodieke basis gedurende langere tijd leveren door OntwerpstudioTAK van één of meer al dan niet verschillende soorten producten, zoals bloemen, bijbehorende accessoires, en eventuele bijbehorende diensten, een en ander zoals nader overeengekomen per individuele Overeenkomst;
- o "**Bedenktijd**": de in artikel 9.1 van de Voorwaarden bedoelde termijn;
- o "**OntwerpstudioTAK**": OntwerpstudioTAK gevestigd aan de Polderdijk 6c, 4156JG te Rumpt, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 71630651;
- o "**Klant**": de afnemer, zijnde consument of een partij handelend voor beroep of bedrijf, die met OntwerpstudioTAK een Overeenkomst aangaat;
- o "**Overeenkomst**": iedere door Klant geaccepteerde of uitgevoerde van OntwerpstudioTAK afkomstige offerte, iedere bestelling die Klant bij OntwerpstudioTAK plaatst, of iedere andere overeenkomst die Klant aan OntwerpstudioTAK bindt;
- o "**Persoonsgegevens**": alle persoonsgegevens in de zin van EU Verordening 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming) die betrekking hebben op Klant, met inbegrip van betalingsgegevens;
- o "**Voorwaarden**": deze algemene voorwaarden, met inbegrip van toekomstige bijgewerkte versies daarvan;
- o "**Website**": de website www.OntwerpstudioTAK.nl of andere website via welke OntwerpstudioTAK haar diensten en/of producten op afstand aanbiedt aan Klant.

2. EEN ABONNEMENT BIJ ONTWERPSTUDIOTAK

1. Contracteren met OntwerpstudioTAK geschiedt uitsluitend schriftelijk via email. Tussen OntwerpstudioTAK en Klant komt een Overeenkomst, al dan niet zijnde een Abonnement, tot stand via email op het moment dat de Klant kenbaar maakt een aanbieding of offerte van OntwerpstudioTAK te accepteren.
2. Om voor een Abonnement met service van afleveren in aanmerking te komen, moet Klant: woonachtig zijn in omgeving Rumpt, zijnde de dorpen Rumpt, Beesd, Rhenoy, Gellicum, Deil of Enspijk. Levering in andere plaatsen in een straal van 15 km rondom de vestiging van OntwerpstudioTAK in overleg. Uitzonderingen na overleg en overeenkomst tussen Klant en OntwerpstudioTAK

3. VERPLICHTINGEN KLANT

0. Bij het aangaan van een Overeenkomst is Klant verplicht om zijn of haar Persoonsgegevens correct en naar waarheid op te geven aan

OntwerpstudioTAK en/of een partij die OntwerpstudioTAK inschakelt ter uitvoering van de Overeenkomst. Klant dient de opgegeven Persoonsgegevens te controleren alvorens het aangaan van de Overeenkomst te bevestigen.

4. PRIJS

0. Klant is de per Overeenkomst overeengekomen prijs verschuldigd op de per Overeenkomst overeengekomen momenten.
1. OntwerpstudioTAK behoudt zich het recht voor om de prijzen van de door haar in de vorm van Abonnement aangeboden en nog te leveren producten tijdens de looptijd van het Abonnement te wijzigen, bijvoorbeeld met betrekking tot uitbreiding van de variëteit in bloemen en de dienstverlening (zoals het aantal bezorgdagen), waarbij OntwerpstudioTAK Klant uiterlijk 14 dagen voordat een wijziging effect heeft zal informeren.
2. Klant zal bij een wijziging die resulteert in prijsverhoging gerechtigd zijn om de Overeenkomst binnen 10 dagen op te zeggen zonder dat Klant enige vergoeding verschuldigd is voor niet geleverde producten.
3. Acties en aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

5. BETALING

0. Voor de betaling kan Klant uitsluitend gebruik maken van de door OntwerpstudioTAK op de Website aangeboden betalingsmogelijkheden.
1. Betaling dient plaats te vinden uiterlijk binnen 14 dagen nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen. Periodieke betaling vindt plaats voorafgaand aan elke serviceperiode.
2. Levering geschiedt na betaling van het te leveren product.
3. Bij niet tijdige betaling, bijvoorbeeld door storning van de afgeschreven bedragen of wegens ontoereikend saldo op de betreffende rekening, is OntwerpstudioTAK gerechtigd de levering op te schorten.
4. Facturen en betalingsherinneringen worden door OntwerpstudioTAK uitsluitend elektronisch aangeboden aan Klant. Hierbij zijn de door Klant verstrekte Persoonsgegevens leidend.
5. Het door OntwerpstudioTAK te incasseren bedrag is gelijk aan het bedrag van de door Klant tijdens de periode waar de incasso betrekking op heeft bestelde producten. In geval van periodieke betaling is het door OntwerpstudioTAK te incasseren bedrag eveneens gelijk aan het bedrag van de door Klant tijdens de periode waar de incasso betrekking op heeft bestelde producten en dientengevolge kan het te incasseren bedrag verschillen van de vorige periode.

6. KORTINGSCODES

1.
 1. OntwerpstudioTAK-kortingscodes mogen niet gebruikt worden voor eigen commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven. Het is Klant niet toegestaan om persoonlijke kortingscodes te delen met voor Klant onbekende derden.
 2. Het is Klant niet toegestaan om de naam en het logo OntwerpstudioTAK en alle mogelijke combinaties van verkeerde spelling te gebruiken in enige uiting of voor eigen commerciële doeleinden.
 3. Iedere (poging tot) fraude of andere niet-toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van kortingscodes wordt ontzegd. OntwerpstudioTAK behoudt zich het recht om de verkregen korting en het opgebouwde tegoed met terugwerkende kracht te verrekenen.
2. **ONDERBREKEN, OPZEGGEN OF WIJZIGEN VAN OVEREENKOMST DOOR KLANT**
 1. Klant is gerechtigd om via email (polderboeket@ontwerpstudiotak.nl), schriftelijk of overige door OntwerpstudioTAK ondersteunde kanalen (waaronder WhatsApp en telefoon), de Overeenkomst te allen tijde tijdelijk te onderbreken, te wijzigen of op te zeggen met inachtneming van de daartoe

overeengekomen opzegtermijn, dan wel de voor een bestelling relevante Persoonsgegevens te wijzigen, vóór de eerstvolgende bezorging.

2. Voor bezorgingen die gepland staan hanteert OntwerpstudioTAK uiterlijk 7 dagen voor de bezorgdag als moment waarbinnen OntwerpstudioTAK de in artikel 7.1 bedoelde wijziging of mededeling van Klant moet hebben ontvangen en bevestigd.

3. LEVERING, LEVERTIJD EN UITVOERING

1. Levering geschiedt op het bij de bestelling door Klant opgegeven adres.
2. Levering kan ook tijdelijk op een ander adres in de aangegeven regio mits Opdrachtgever dit tijdig, minimaal 14 dagen voor geplande levering doorgeeft via email en na bevestiging door OntwerpstudioTAK. Hiervoor dienen de juiste adresgegevens met aanvraag worden aangeleverd.
3. Bezorging is alleen mogelijk op de door OntwerpstudioTAK aangegeven dagen. Bezorgtijden zijn indicatief. Andere dagen in overleg.
4. Klant is verplicht zeker te stellen dat de persoonlijke overdracht van de producten op het door Klant opgegeven bezorgadres mogelijk is. Mocht de overdracht niet mogelijk zijn, dan is Klant in gebreke m.b.t. acceptatie.
5. Als de persoonlijke overdracht van de producten niet mogelijk is, kan aan de Overeenkomst worden voldaan door de producten aan te bieden bij bureaus of voor de deur van de woning van Klant of de door hem aangewezen derde te plaatsen. Klant geeft hiervoor toestemming. Mochten de producten op het moment van de persoonlijke overdracht nog niet betaald zijn conform de Overeenkomst, dan behoudt OntwerpstudioTAK de eigendom totdat het koopbedrag volledig betaald is.
6. OntwerpstudioTAK is gerechtigd om ter uitvoering van een Overeenkomst derde partijen in te schakelen.

4. HERROEPINGSRECHT EN RETOURNEREN

1. Het uitgangspunt is dat bij de aankoop van producten op afstand, de Klant, indien Klant handelt als consument, een wettelijk herroepingsrecht toekomt. Het betekent dat Klant gerechtigd is om een Overeenkomst zonder opgaaf van redenen gedurende 14 dagen te ontbinden ("**Bedenk**tijd"). Hiervoor gelden belangrijke uitzonderingen.
2. In afwijking van artikel 9.1, is wettelijk bepaald dat Klant geen herroepingsrecht toekomt bij:
 1.
 1. de koop van producten die snel kunnen bederven of verouderen (zoals bloemen en planten); en
 2. duidelijk volgens de specificaties van Klant vervaardigde producten die niet zijn geprefabriceerd en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Klant.
3. Het herroepingsrecht tijdens de Bedenk
4. In afwijking van het voorgaande gaat de Bedenk
5. Klant kan het herroepingsrecht uitoefenen schriftelijk via email.
6. Tijdens de Bedenk

7. Een product waarvoor het herroepingsrecht geldt kan worden geretourneerd aan het volgende adres: OntwerpstudioTAK Polderdijk 6c, 4156JG Rumpt.
8. Het uitoefenen van het herroepingsrecht is voor Klant kosteloos, maar de kosten van retournering komen volledig voor rekening van Klant, tenzij OntwerpstudioTAK Klant uitdrukkelijk heeft aangeboden een geleverd product zelf bij Klant op te (doen) halen.
9. Indien Klant producten, die onder een Abonnement of Overeenkomst vallen die wordt herroepen tijdens de Bedenktijd, reeds heeft betaald, zal OntwerpstudioTAK de betaling binnen 30 dagen nadat de producten retour zijn ontvangen, aan Klant terugbetalen.

5. PRIVACY

1. Voor het kunnen voorbereiden, uitvoeren en afhandelen van een Overeenkomst, alsmede vanwege andere doeleinden, zoals (direct) marketing, verwerken wij Persoonsgegevens van de Klant. OntwerpstudioTAK hanteert een online privacybeleid waarin informatie wordt verstrekt over de verwerking van Persoonsgegevens en de rechten die een Klant daarbij heeft.

6. Garantie en aansprakelijkheid

1. Voor zover wettelijk toegestaan is OntwerpstudioTAK niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, met inbegrip van gederfde winst, misgelopen omzet en misgelopen kansen, ontstaan door een door haar geleverd product.
2. OntwerpstudioTAK garandeert dat een door haar geleverde product geschikt is voor het doel waarvoor het op grond van de door OntwerpstudioTAK verstrekte informatie bestemd is en garandeert dat de producten voldoen aan de eventuele wettelijke verplichtingen en andere overheidsvoorschriften die gelden voor dat gebruiksdoel.
3. Klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van een product die is ontstaan gedurende de Bedenktijd, als een behandeling van dat product door Klant verder is gegaan dan noodzakelijk was om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen.
4. OntwerpstudioTAK is wettelijk verplicht Klant eraan te herinneren dat Klant er recht op heeft dat een afgeleverd product voldoet aan de betreffende Overeenkomst.

7. Wijziging VAN DEZE VOORWAARDEN

1. OntwerpstudioTAK behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Voor zover wettelijk vereist zal Klant over wijzigingen vooraf worden geïnformeerd.
2. Indien de in artikel 12.1 bedoelde wijziging een wezenlijke wijziging van de door OntwerpstudioTAK toegezegde prestatie inhoudt, zal Klant gerechtigd zijn de Overeenkomst op te zeggen voordat de betreffende wijziging jegens Klant effect verkrijgt.
3. Het verdient aanbeveling voor Klant om de Website regelmatig te raadplegen om te borgen dat Klant op de hoogte is van de meest recente versie van de Voorwaarden.

8. ONTBINDING

1. Indien de Klant zijn verplichtingen onder een Overeenkomst, bijvoorbeeld de betalingsverplichting, niet nakomt dan is OntwerpstudioTAK gerechtigd om Klant middels een ingebrekestelling de gelegenheid te geven om binnen een door OntwerpstudioTAK gestelde termijn alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, en indien nakoming uitblijft, de Overeenkomst buiten rechte te ontbinden.
2. OntwerpstudioTAK behoudt zich te allen tijde het recht voor om naast ontbinding van de Overeenkomst ook volledige vergoeding van alle schade, met inbegrip van incassokosten, op Klant te verhalen.

9. OVERIGE BEPALINGEN

1. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door Klant slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door OntwerpstudioTAK uitdrukkelijk zijn aanvaard.

2. Andere algemene voorwaarden dan deze Voorwaarden zijn niet van toepassing. Voor zover noodzakelijk wijst OntwerpstudioTAK de toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van Klant uitdrukkelijk van de hand.
3. Niets in deze Voorwaarden beoogt een overdracht of licentie van intellectuele-eigendomsrechten van OntwerpstudioTAK ten gunste van Klant te bewerkstelligen of tot stand te doen komen. OntwerpstudioTAK behoudt zich te dien aanzien uitdrukkelijk alle rechten voor.
4. Een Overeenkomst, of enige rechten en verplichtingen daaronder, mag/mogen door Klant niet worden overgedragen aan een derde zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van OntwerpstudioTAK.
5. OntwerpstudioTAK is gerechtigd haar rechten en verplichtingen onder een Overeenkomst (deels) over te dragen aan een derde. Klant stemt hiermee in, welke instemming voor zover vereist tevens als medewerking kwalificeert. Een dergelijke overdracht tast de geldigheid van een Overeenkomst niet aan.

10. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen, alsook deze Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank te Amsterdam is uitsluitend bevoegd van eventuele geschillen tussen OntwerpstudioTAK en Klant, voortvloeiende uit dan wel anderszins verband houdende met de Overeenkomst, kennis te nemen, tenzij op grond van dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter bevoegd is.